PRODUKTGEWÄHRLEISTUNG VON NAPOLEON

Diese Garantieinformationen gelten für Produkte, die nach dem 1. Januar 2020 gekauft wurden.
Die genauen Gewährleistungsinformationen finden Sie in Ihrem Handbuch von Napoleon Grills.

EINGESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG FÜR DIE PRODUKTLEBENSDAUER VON PRESIDENT – PRESTIGE®/PRO™ GRILLWAGEN UND EINBAUAUFSÄTZEN

EINGESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG VON NAPOLEON FÜR DIE PRODUKTLEBENSDAUER VON PRESIDENT

NAPOLEON gewährleistet für den folgenden Zeitraum ab Kaufdatum, dass die Komponenten Ihres neuen NAPOLEON Produkts frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind:

Aluminiumgussteile/Edelstahlfuß	Lebensdauer
Edelstahlhaube	Lebensdauer
Porzellanisierte Haube	Lebensdauer
Grillroste aus Edelstahl	Lebensdauer
Rohrbrenner aus Edelstahl	10 Jahre volle Deckung, plus 50 % Rabatt auf Lebensdauer
Porzellanisierte Grillroste aus Gusseisen	10 Jahre volle Deckung, plus 50 % Rabatt auf Lebensdauer
Flammschutzeinsätze aus Edelstahl	5 Jahre volle Deckung, plus 50 % Rabatt auf Lebensdauer
Infrarot-Drehspieß-Brenner aus Edelstahl	5 Jahre volle Deckung, plus 50 % Rabatt auf Lebensdauer
Keramik-Infrarotbrenner (ohne Schutz)	5 Jahre volle Deckung, plus 50 % Rabatt auf Lebensdauer
Alle anderen Teile	2 Jahre

---

15 JAHRE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE – NEU FÜR LE, LEX (GRILLWAGEN UND EINBAUAUFSÄTZE), ROGUE® UND PRO605CSS

15 JAHRE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE VON NAPOLEON

NAPOLEON gewährleistet für den folgenden Zeitraum ab Kaufdatum, dass die Komponenten Ihres neuen NAPOLEON Produkts frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind:

Aluminiumgussteile/Edelstahlfuß	15 Jahre

Edelstahlhaube	15 Jahre
Porzellanisierte Haube	15 Jahre
Grillroste aus Edelstahl	15 Jahre
Rohrbrenner aus Edelstahl	10 Jahre volle Deckung, plus 50 % Rabatt bis zum 15. Jahr
Flammschutzeinsätze aus Edelstahl	5 Jahre volle Deckung, plus 50 % Rabatt bis zum 15. Jahr
Porzellanisierte Grillroste aus Gusseisen	5 Jahre volle Deckung, plus 50 % Rabatt bis zum 15. Jahr
Keramik-Infrarotbrenner (ohne Schutz)	5 Jahre volle Deckung, plus 50 % Rabatt bis zum 15. Jahr
Alle anderen Teile	2 Jahre

---

10 JAHRE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE – NEU FÜR TRIUMPH®, FREESTYLE UND TRAVELQ™ 285 SERIEN (EINSCHLIESSLICH PRO285)

10 JAHRE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE VON NAPOLEON

NAPOLEON gewährleistet für den folgenden Zeitraum ab Kaufdatum, dass die Komponenten Ihres neuen NAPOLEON Produkts frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind:

Aluminiumgussteile/Edelstahlfuß	10 Jahre
Edelstahlhaube	10 Jahre
Porzellanisierte Haube	10 Jahre
Lackierte Stahlhaube	5 Jahre volle Deckung, plus 50 % Rabatt bis zum 10. Jahr
Rohrbrenner aus Edelstahl	5 Jahre volle Deckung, plus 50 % Rabatt bis zum 10. Jahr
Flammschutzeinsätze aus Edelstahl	5 Jahre volle Deckung, plus 50 % Rabatt bis zum 10. Jahr
Porzellanisierte Grillroste aus Gusseisen	5 Jahre volle Deckung, plus 50 % Rabatt bis zum 10. Jahr
Keramik-Infrarotbrenner (ohne Schutz)	5 Jahre volle Deckung, plus 50 % Rabatt bis zum 10. Jahr
Porzellan-Flammenschutzeinsätze	3 Jahre voller Umfang, abzüglich 50 % bis zum 10. Jahr

Alle anderen Teile	2 Jahre

10 JAHRE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE – FÜR DIE HOLZKOHLE-KUGELGRILL-SERIE UND APOLLO® SMOKER

10 JAHRE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE VON NAPOLEON

NAPOLEON gewährleistet für den folgenden Zeitraum ab Kaufdatum, dass die Komponenten Ihres neuen NAPOLEON Produkts frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind:

Porzellanisierte Haube und Schale	10 Jahre
Luftkontrollsystem	5 Jahre volle Deckung, plus 50 % Rabatt bis zum 10. Jahr
Porzellanisierte Grillroste aus Gusseisen	5 Jahre volle Deckung, plus 50 % Rabatt bis zum 10. Jahr
Verchromte Grillroste	3 Jahre volle Deckung, plus 50 % Rabatt bis zum 10. Jahr
Alle anderen Teile	2 Jahre

10 JAHRE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE – FÜR OASIS™ UND EINBAUKOMPONENTEN, EINSCHLIESSLICH VERSENKBAREN SEITENBRENNERN

10 JAHRE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE VON NAPOLEON

NAPOLEON gewährleistet für den folgenden Zeitraum ab Kaufdatum, dass die Komponenten Ihres neuen NAPOLEON Produkts frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind:

Aluminiumgussteile/Edelstahlfuß	10 Jahre
Rohrbrenner aus Edelstahl	10 Jahre
Keramik-Infrarotbrenner (ohne Schutz)	5 Jahre volle Deckung, plus 50 % Rabatt bis zum 10. Jahr
Haube, Tür- und Schubladenplatten aus Edelstahl	5 Jahre volle Deckung, plus 50 % Rabatt bis zum 10. Jahr
Porzellanisierte Grillroste aus Gusseisen	5 Jahre volle Deckung, plus 50 % Rabatt bis zum 10. Jahr
Flammschutzeinsätze aus Edelstahl oder Porzellan	3 Jahre volle Deckung, plus 50 % Rabatt bis zum 10. Jahr
Alle anderen Teile	2 Jahre

3 JAHRE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE – FÜR PATIOFLAME® TISCHE PATIOFLAME® BRENNER-SETS

3 JAHRE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE VON NAPOLEON

NAPOLEON gewährleistet für den folgenden Zeitraum ab Kaufdatum, dass die Komponenten Ihres neuen NAPOLEON Produkts frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind:

Tischfläche und Sockel aus Aluminium	3 Jahre
Gehäuse aus Edelstahl	3 Jahre
Brennerbaugruppe aus Edelstahl	3 Jahre
Alle anderen Teile	2 Jahre

BEDINGUNGEN UND EINSCHRÄNKUNGEN

NAPOLEON übernimmt die Gewährleistung seiner Produkte für Herstellungsfehler dem ursprünglichen Käufer nur dann, wenn der Kauf über einen autorisierten NAPOLEON Händler erfolgt ist; es gelten folgende Bedingungen und Einschränkungen:

Diese Werksgewährleistung ist nicht übertragbar und kann in keiner Form von einem unserer Vertreter verlängert werden.

Das Produkt muss von einem lizenzierten, autorisierten Servicetechniker oder Vertragspartner eingebaut werden. Der Einbau hat in Übereinstimmung mit der im Lieferumfang enthaltenen Einbauanleitung sowie lokalen und nationalen Bau- und Brandschutzverordnungen zu erfolgen.

Diese eingeschränkte Gewährleistung deckt keine Schäden ab, die durch Fehlgebrauch, fehlende Wartung, Fettbrand, schädliche Umgebungen, Unfälle, Umbau, unsachgemäße Verwendung oder Nachlässigkeit entstehen; durch den Einbau von Ersatzteilen anderer Hersteller wird diese Gewährleistung nichtig. Verfärbungen an Kunststoffteilen durch chemische Reinigungsmittel oder UV-Einstrahlung werden durch diese Gewährleistung nicht abgedeckt.

Diese eingeschränkte Gewährleistung deckt des Weiteren keine Kratzer, Dellen, lackierten Oberflächen, Korrosion oder Verfärbungen durch Hitze oder durch abrasive und chemische Reinigungsmittel sowie das Abblättern bei porzellanisierten Teilen oder beim Einbau des Produkts verwendete Komponenten ab.

Sollte eine Verschlechterung der Teile innerhalb des Gewährleistungszeitraums in einem Ausmaß stattfinden, dass das Produkt nicht mehr verwendet werden kann (durchgerostet oder -gebrannt), wird ein Ersatzteil zur Verfügung gestellt.

Für alle im Rahmen der eingeschränkten Gewährleistung von einem Jahr ausgetauschten Teile ist nur ein einzelner Anspruch möglich.

NAPOLEON übernimmt keine Verantwortung für den Einbau, die Arbeitskosten oder andere Kosten oder Ausgaben im Zusammenhang mit dem erneuten Einbau des über die Gewährleistung bezogenen Teils; und solche Kosten werden von dieser Gewährleistung nicht abgedeckt.

Unbeschadet anders lautender Bestimmungen in dieser eingeschränkten Gewährleistung von einem Jahr ist die Verantwortung von NAPOLEON wie oben beschrieben definiert und wird in keinem Fall auf zufällige, daraus folgende oder indirekte Schäden erweitert.

NAPOLEON übernimmt keine weiteren Haftungen im Hinblick auf den Verkauf dieses Produkts und autorisiert keine Dritten zur Übernahme solcher Haftungen.

NAPOLEON übernimmt keine Verantwortung für: Überfeuerung, Auslöschen durch Umweltbedingungen wie starken Wind oder unangemessene Belüftung.

NAPOLEON ist nicht verantwortlich für Schäden am Produkt durch Wetterschäden, Hagel, grobe Handhabung, beschädigende Chemikalien oder Reinigungsmittel.

Bei der Einreichung von Gewährleistungsansprüchen bei NAPOLEON sind die Rechnung oder eine Kopie sowie eine Seriennummer und eine Modellnummer erforderlich.

NAPOLEON behält sich das Recht vor, das Produkt oder das Teil vor der Gewährung der Ansprüche durch einen Vertreter überprüfen zu lassen.

NAPOLEON übernimmt keine Verantwortung für Transportgebühren, Arbeitskosten oder Ausfuhrzölle.